

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj potvrde: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Naziv i adresa prodavnice:

--

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stanovanja:

--	--

Telefon:

E-mail adresa:

--	--

Broj Fiskalnog isečka:

Šifra artikla (sa računa):

Datum kupovine:

Maloprodajna cena:

--	--	--	--

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Da se izvrši popravka proizvoda;
2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom;
3. Da se proizvod zameni istim proizvodom;
4. Povrat novca.

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je SF1 COFFEE D.O.O. Novi Sad primio preporučenu pošiljku;
- Da je saglasan da mu SF1 COFFEE DOO Novi Sad Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana odnosno 30 dana za tehničku robu od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca kojim potvrđuje tačnost unetih podataka:

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije:

Korišćeno dana:

Pečat i potpis prodavca:

--	--	--

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum:

Potpis komisije:

--	--

Upozorenje – Napomena:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjenu Potvrdu o prijemu reklamacije (reklamacioni list) i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.
Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne;
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.